Agencia exclusiva de

Catalana Occidente Seguros

SERVICIOS INCLUIDOS EN SEGUROS: HOGAR, CASAS DE MADERA, CARAVANAS Y MODULOS

Con nuestro **Seguro multirriesgo** te permite vivir con absoluta tranquilidad ya que, además de proteger tu vivienda, te ofrece sin ningún coste adicional, una serie de servicios exclusivos para hacerte la vida mucho más fácil.
Algunos de los servicios y coberturas que tu seguro del hogar te ofrece, son:

- **Servicio técnico de reparaciones propio** Atención inmediata a consecuencia de un siniestro las 24 horas del día.
- **Asistencia hogar** Envío de profesionales cualificados de múltiples gremios (fontanería, electricidad, cristalería ...), cerrajería y electricidad de emergencia, línea permanente de información (requisitos sanitarios y documentación necesaria para ir a cualquier país, visados, teléfonos de urgencia...).
- **BricoHogar** Ayuda profesional a domicilio para realizar trabajos de mantenimiento y adecuación de tu vivienda, incluyendo desplazamiento y 3 horas de mano de obra gratuita.
- **Reclamación y defensa jurídica** Servicio telefónico de consultas para el asesoramiento sobre aspectos legales, defensa y reclamación de daños personales que puedas sufrir tú o tu familia, reclamación de daños ocasionados a tu vivienda por terceros, defensa penal.
- **Orientación médica y psicológica telefónica** Consultas sobre cualquier tema relacionado con la salud, información sobre enfermedades, centros sanitarios, médicos generales y de urgencias.
- **Orientación y asesoramiento dietético y nutricional** Consultas sobre todo tipo de dietas, información nutricional relacionada con la maternidad, lactancia, crecimiento infantil o geriatría, alimentación deportiva y pérdida de peso.
- **Asistencia informática on-line** Resolución de todo tipo de cuestiones e incidencias relacionadas con el uso de tu PC, realizadas por técnicos especialistas mediante conexión remota vía internet, telefónica o desplazándose hasta tu domicilio.
- **Responsabilidad civil** ante posibles reclamaciones realizadas por terceros contra ti o algún miembro de tu familia: gastos y costas judiciales, pago de indemnizaciones, constitución de fianzas.
- **Animales de compañía** La mejor protección para tu mascota: cobertura optativa que te ofrece servicio telefónico de orientación veterinaria, abono de los gastos de asistencia veterinaria como consecuencia de accidente sufrido por el animal.

BricoHogar

Nuevo servicio exclusivo para clientes de Seguros Catalana Occidente

SERVICIOS INCLUIDOS EN SEGUROS: HOGAR, CASAS DE MADERA, CARAVANAS Y MODULOS

Por fin el bricolaje en casa no te supondrá ningún esfuerzo

Sólo por tener tu **Seguro familia-hogar** contratado con nosotros podrás disfrutar de este práctico y novedoso servicio, a través del cual conseguirás ayuda profesional a domicilio para realizar determinados trabajos de instalación en el mantenimiento y la adecuación de tu vivienda.

El nuevo servicio **BricoHogar de Seguros Catalana Occidente** te proporcionará la cobertura más amplia del mercado, incorporando trabajos como la instalación y la configuración de todo tipo de equipamientos tecnológicos, la sustitución de grifos o los cambios de cuerda de persiana, entre otros muchos.

¿En qué consiste el servicio?

Dispondrás de ayuda profesional para la resolución de múltiples trabajos que se precisen en tu vivienda asegurada. Dispondrás de 1 servicio anual, incluyendo desplazamiento y 3 horas de mano de obra.

¿Cómo se accede?

El asegurado podrá solicitar la asistencia durante las 24 horas del día, todos los días del año, al teléfono **902 206 208**. Al llamar se le solicitará su número de póliza, datos de contacto y tipo de asistencia que precisa. Los trabajos serán realizados de lunes a viernes laborables, entre las 9:00 y las 18:00 h.

¿Qué trabajos se incluyen?

- Trabajos de instalación y configuración de equipamiento tecnológico como TVs, DVDs, equipamientos informáticos, consolas, cine en casa, etc.
- Colocación de: cortinas, cuadros, tendederos, accesorios de cuarto de baño, espejos, percheros, barras de armarios; soporte de teléfono de ducha y conexión; baldas, estanterías; termo fluidos sin necesidad de modificación eléctrica.
- Pletinas de terminación: embellecedor de suelo, protector de esquina de pared.
- Aislamiento de ventanas (únicamente poner burlete entre hoja y marco o fijar cristal con silicona).
- Cambio o instalación en puertas interiores de madera de tiradores, manillas, pestillos, etc.
- Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera.
- Montaje de muebles tipo kit.
- Encolar sillas, mesas y camas de madera, incluyendo cajones en mesas o camas.
- Colocación o cambio de embellecedores de enchufes e interruptores; bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores.
- Cambio de cuerda de persianas.
- Instalación de lámparas, apliques o plafones siempre y cuando no haya que modificar cableado.
- Ajuste, cambio o sustitución de grifos y cambio de zapatas si las llevara.
- Purgar radiadores.
- Sellado con silicona de todo tipo de sanitarios.
- Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (no incluye pintura).
- Mantenimiento y limpieza de superficies.
- Movimiento de muebles y electrodomésticos cuando no exijan modificar las tomas eléctricas.

SERVICIO DE ASISTENCIA A CALDERAS
Con tu Seguro del hogar

SERVICIOS INCLUIDOS EN SEGUROS: HOGAR, CASAS DE MADERA Y MODULOS

Si se te avería la caldera o el calentador de gas, no dudes en llamarnos, te enviaremos de inmediato un técnico cualificado.

¿Qué incluye el servicio?

- Una intervención al año por póliza.
- El desplazamiento del técnico a tu casa y dos horas de mano de obra. Si la reparación precisa de horas adicionales, estas serán a cargo del asegurado previa aceptación del presupuesto.
- En todos los casos, la reparación quedará supeditada a que en el mercado existan piezas y repuestos de garantía para que pueda realizarse la reparación.
- Ofrecemos garantía en el servicio de 6 meses.

Horario de prestación de servicio:

- Horario de atención telefónica: 24 horas los 365 días del año.
- Horario de visita técnica: si llamas antes de las 14 horas, recibirás al técnico el mismo día de la llamada antes de 6 horas. Si la llamada se recibe más tarde de las 14 horas, el técnico pasará por tu casa, en las 2 primeras horas hábiles del día siguiente.
- La asistencia técnica se realizará en horario de 9 a 18 horas salvo causa fortuita o causa de fuerza mayor. El 25 de diciembre, el 1 y el 6 de enero no se prestará servicio.

Urgencias:

- Se considerarán urgencias aquellos casos que, por la incidencia derivada de la caldera, no se disponga de agua caliente y/o de calefacción en la totalidad de la vivienda asegurada.

Exclusiones:

- Las piezas no están incluidas. Siempre serán a cargo del asegurado.
- No se atenderán los casos de “huele a gas” ya que se deberá avisar a la compañía suministradora del servicio.
- Se excluyen expresamente las calderas de gasoil, de material biodegradable o de suministro eléctrico.
- No está cubierto ningún tipo de servicio de mantenimiento sobre la caldera y se excluye por tanto aquellos trabajos de descalcificación del aparato. Tampoco quedan cubiertas las posibles transformaciones o modificaciones de las características originales de la instalación.
- No se atenderán averías derivadas de negligencias o uso inadecuado por parte del usuario o por terceros, ni aspectos de corrosión o ruptura del aparato, radiadores o tubos de suministro y complementos similares.
- Si el electrodoméstico sufre algún daño que no se concrete en una avería mecánica, eléctrica o electrónica tales como: golpes, arañazos, rotura de componentes no mecánicos, etc.
- Tampoco se incluyen los accesorios conectados al aparato (acumuladores, termostatos, mandos a distancia o programadores…).
- Electrodomésticos con una antigüedad superior a 15 años desde la fecha de compra.
- No se cubren calderas en garantía de fabricante. El estado o vigencia de la garantía del fabricante vendrá determinada por la factura de compra o la placa de registro. En caso de que se desconozca si el aparato está en garantía por cualquier motivo, se dará por válida la garantía.

ASISTENCIA INFORMÁTICA
ONLINE
Un servicio exclusivo para ti

SERVICIOS INCLUIDOS EN SEGUROS: HOGAR, CASAS DE MADERA Y MODULOS

Resuelve tus problemas informáticos sin moverte de casa

Solo por tener tu **Seguro familia-hogar** contratado con Seguros Catalana Occidente podrás disfrutar de una serie de servicios exclusivos, entre los que destaca la Asistencia informática online gratuita.

Con este servicio podrás resolver rápidamente tus consultas e incidencias relacionadas con el uso de ordenadores y dispositivos móviles (*smartphone, tablet*) gracias a la asistencia técnica las 24 horas del día, los 365 días del año.

Para poder acceder y realizar tus consultas solo tienes que llamar al teléfono **933 961 028** o si lo deseas podrás hacerlo

a través de chat. Además, si de esta forma tu incidencia no queda resuelta, dispondrás de asistencia técnica presencial en tu domicilio.

Este servicio también incluye:

- **Revisión informática anual.**
- **Geolocalización y bloqueo de smartphone.**
- **Copia de seguridad.**
- **Asesoramiento y soporte** en la compra y post-venta de tus dispositivos tecnológicos.
- **Protección digital *online*.**

– Control parental: aplicación diseñada para que puedas establecer límites razonables al uso que le dan tus hijos a ordenadores y dispositivos móviles.

– Rastreo y eliminación de la información personal en la red: posibilidad de realizar el borrado de tu información personal que aparezca en internet.

– Certificación electrónica ante violencia digital a menores: emisión de un informe con certificación de autenticación en el caso de que un menor asegurado resulte ser objeto de acoso a través de cualquier medio de comunicación electrónica

segurartic® Seguros deportivos, ocio y viajes

Agencia exclusiva de Catalana Occidente Seguros

GARANTIA 100% DE CALIDAD 100%

Primera agencia de Seguros de España, especializada en seguros deportivos, ocio y viajes

Segurartic® - Agencia Exclusiva Seguros Catalana Occidente. Tel. 622 201 203
www.segurartic.com - Email: info@segurartic.com